

# Brève information 08.24

« Informations liées au DCO E »

10 août 2024

Association « Médias d'apprentissage des connaissances professionnelles dans la formation commerciale initiale (BLM-MAP) »





C'est avec plaisir que nous vous informons dans cette lettre, au nom de la FOCOS, des nouveautés concernant les médias d'apprentissage des connaissances professionnelles pour le début de l'année d'apprentissage 2024 / 2025.

## Connaissances professionnelles dans le DCO E « Travailler dans le monde du travail numérique »

La CSEPC a suggéré de préciser le contenu du DCO E « Travailler dans le monde du travail numérique » dans le sens des connaissances professionnelles. L'organe responsable a alors décidé de développer les médias d'apprentissage des connaissances professionnelles pour le DCO E « Travailler dans le monde du travail numérique » pour le début de l'apprentissage 2024.

Les médias d'apprentissage étendus sont complétés en permanence et seront disponibles dans leur intégralité à partir du 30.08.24 en allemand / français et italien.

ATELIER 1: Utilisation de technologies « Environnements de travail numériques »	ATELIER 2: Bases de données et CMS	ATELIER 3: Support de premier niveau
<ul style="list-style-type: none"><li>Poste : communication et collaboration numériques</li><li>Poste : gestion de tâches et de projets</li><li>Poste : organisation numérique de l'équipe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poste : CMS</li><li>Poste : bases de données</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poste : résoudre des problèmes techniques simples</li><li>Poste : créer interface avec l'informatique</li></ul>
ATELIER 4: Techniques de recherche	ATELIER 5: Gestion des données et statistiques	ATELIER 6: Application de technologies « Contenus multimédias »
<ul style="list-style-type: none"><li>Poste : gestion des connaissances avec l'aide de l'IA</li><li>Poste : recherche d'informations avec des moyens classiques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poste : gestion de sondages</li><li>Poste : évaluation de données</li><li>Poste : visualisation des données</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poste : images</li><li>Poste : courtes vidéos</li><li>Poste : audios</li><li>Poste : médias d'information</li><li>Poste : réseaux sociaux</li></ul>

## Satanés mots de passe & Co

Il est apparu lors de la discussion avec les représentants de la CSEPC que l'utilisation de différents environnements numériques d'apprentissage et de travail pose parfois problème aux personnes en formation au début des formations professionnelles initiales. Dans le cadre des médias d'apprentissage des connaissances professionnelles, une petite unité d'apprentissage « Satanés mots de passe & Co » sera disponible à partir du 15.08.2024.

L'objectif de cette unité d'apprentissage est de fournir aux personnes en formation les connaissances et les compétences de base indispensables à une gestion efficace de leurs comptes numériques et de leurs mots de passe. Cette unité se situe au début de l'atelier numérique et sert de module d'introduction afin de créer les bases d'une présence numérique sûre et organisée. Les personnes en formation apprennent à gérer et à structurer systématiquement la diversité de leurs comptes, afin de garder un aperçu et de minimiser les risques de sécurité.



L'accent est également mis sur l'organisation judicieuse des mots de passe, l'utilisation d'un schéma de mots de passe ainsi que d'un gestionnaire de mots de passe étant traitée en détail. Les personnes en formation sont guidées dans la création de mots de passe forts et uniques et dans leur gestion sécurisée, afin de maximiser leur sécurité en ligne. De plus, elles sont encouragées à se tenir régulièrement informées des nouveautés technologiques et des normes de sécurité, afin de rester à la pointe et d'adapter leurs pratiques numériques.

Il serait éventuellement pertinent d'utiliser cette unité d'apprentissage dans le cadre d'un programme d'introduction, afin de créer une base pour une gestion judicieuse et organisée de la diversité des comptes.

---

### **Pistes de mise en œuvre pour l'enseignement**

Les contenus d'apprentissage dans le DCO E sont nombreux. Des éléments opérationnels, des ateliers numériques et des exercices sont à la disposition des enseignant-e-s pour la préparation et la réalisation de leur enseignement. Comment garder un aperçu face à l'abondance de matériel ? Différentes pistes de mise en œuvre sont présentées pour les aider. Ces pistes de mise en œuvre indiquent quels contenus d'apprentissage appartiennent à quelle CO et comment les liens entre les contenus se forment.

Chaque compétence opérationnelle est ainsi rattachée à un atelier spécifique du DCO E, qui approfondit le travail avec les technologies numériques. De plus, des exercices adaptés sont mis en lien et peuvent être intégrés de manière flexible dans l'enseignement.

Ces pistes de mise en œuvre offrent des suggestions utiles pour organiser l'enseignement de manière ciblée et efficace. Ainsi, on garde toujours un aperçu des éléments qui correspondent à tel ou tel thème et qui peuvent être combinés entre eux. Les outils peuvent être utilisés selon les besoins et à la discrétion de chacun, afin d'adapter au mieux l'enseignement aux besoins des personnes en formation.

L'outil sera disponible à partir du 20.08.2024. Vous le trouverez ici :

<https://app.konvink.ch/Institution/126/42560/1/List/16499/28851?isPreview=False>