



Créer un bon sondage

Unique objectif :



**Réaliser un sondage
UTILE !**

Qu'est-ce qu'un bon sondage ?

⊗ Un sondage dont les **réponses** sont

⊗ **Utiles**

⊗ Il faut faire très attention aux questions !

⊗ **Honnêtes**

⊗ Doit-il être **anonyme** ?

⊗ **~Précises**

⊗ Environ **100+** réponses

⊗ **Ciblées**

⊗ Déterminez qui vous voulez interroger : 20 médecins, 30 infirmières, 50 patients, hommes vs femmes, ...



Public cible

- ❁ Il est **très rare** de viser tout le monde !
- ❁ Votre sondage doit en général être **ciblé**
 - ❁ Genre (Homme/Femme)
 - ❁ Tranches d'âge
 - ❁ Région
 - ❁ Langue
 - ❁ Revenus
 - ❁ Profession
 - ❁ ...



Objectif : préparer les questions...

❁ ... auxquelles il faut des réponses !

❁ J'aimerais savoir quels types de blessures vivent les sportifs ?

❁ Que font-ils pour récupérer ?

❁ ... ?



INFORMATIQUE



A hand is holding a tablet computer against a black background. The tablet screen is white and displays the text "Terrible erreur !" in a bold, black, sans-serif font. The hand is positioned at the top and bottom edges of the tablet, with fingers visible. There are faint, repeating watermarks of the word "Dnqt" and a circular logo with a leaf-like shape across the image.

Terrible erreur !

Attention

Résultat d'opinion

⚙️ Pensez-vous que les jeux entraînent la violence ?

On ne peut rien en déduire !

Résultat scientifique

⚙️ A quelle fréquence jouez-vous ? Vous êtes-vous déjà battu ?

A vous de faire des corrélations

Questions d'opinion «utiles»

- ❁ Aimez-vous venir à l'école en transport public ?
- ❁ Vous sentez-vous fatigué après un jeu vidéo ?
- ❁ Êtes-vous pour ou contre l'avortement ?
- ❁ ...



A hand is holding a tablet computer. The screen of the tablet is white and displays the text "Erreurs communes" in a bold, black, sans-serif font. The background is black. There are faint, repeating watermarks of the word "DRAFT" and a circular logo with a leaf-like shape across the image.

Erreurs communes

Exemples

☸ Combien prenez-vous de repas par jour ?

☸ 3

☸ 4

Envisagez **toutes** les réponses !
Il manque : 1, 2, 5, 6, ou "Autre"



Exemples

🌀 Êtes-vous content de votre nouvel iPhone ?

🌀 Assez content

🌀 Plutôt content

🌀 Très content

Envisagez **toutes** les réponses !
Si quelqu'un n'est pas content !?



Exemples

☛ Avez-vous un ordinateur portable à la maison ?

☛ Oui

☛ Non

☛ Combien de fois par jour l'utilisez-vous ?

☛ 2 fois

☛ 3 fois

☛ 4 fois

Utilisez les réponses
Si on n'a pas d'ordinateur
portable...



Exemples

❁ L'enseignant était-il compétent ?

❁ 1 – Pas du tout d'accord

❁ 2

❁ 3

❁ 4

❁ 5

❁ 6 – Tout à fait d'accord

Posez des questions auxquelles les gens peuvent/savent répondre
Êtes-vous compétents pour savoir si un prof est compétent ?



Exemples

❁ La salle de gym de l'ECCG Monthey est-elle adaptée au sport ?

❁ Oui

❁ Plus ou moins

❁ Non

Evitez les questions dont on connaît les réponses et surtout qui n'ont pas de solution !



Exemples

❁ Etes-vous pour ou contre l'avortement ?

❁ Pour

❁ Contre

❁ Pensez-vous que votre religion a un impact sur votre choix ?

❁ Oui

❁ Non

Sondage d'opinion
Aucune preuve scientifique



Exemples

🧠 J'aimerais connaître la motivation à travailler des élèves dans une école

🧠 Question 3 : Vous êtes-vous déjà battu avec un de vos camarades de classe ?

Intéressant mais...
pas utile pour mon objectif !



Exemples

- ❁ A quelle fréquence allez-vous aux toilettes ?
 - ❁ Fréquemment
 - ❁ Assez fréquemment
 - ❁ Pas très fréquemment

Que veut dire fréquemment !?



A hand is holding a tablet computer against a black background. The tablet screen is white and displays the text "A faire" in a bold, black, sans-serif font. The hand is positioned at the top and bottom edges of the tablet, with fingers visible. There are faint, diagonal watermarks of the word "DRAFT" across the screen.

A faire

Règles à suivre

- ☼ Centrer les questions sur l'objectif à atteindre
- ☼ Pour les questions
 - ☼ Choisir entre une question d'opinion ou scientifique
 - ☼ Envisager toutes les réponses
 - ☼ Utiliser les réponses (si je réponds non)
 - ☼ Poser des questions pour lesquelles les gens doivent être compétents pour répondre
 - ☼ Définissez des questions et réponses univoques (pas d'interprétation possible)



Outils en ligne

❁ Il existe de nombreux outils

❁ Surveymonkey

❁ Sondageonline

❁ ...

❁ On va utiliser

❁ **Google Forms** ou **Microsoft Forms** depuis l'ENT

❁ Simple

❁ Pratique

❁ Gratuit

❁ Exportable → Excel



Formes de question

Google Forms

A ne pas
CONFONDRE !

 Réponse courte	—	Quelques mots pour répondre
 Paragraphe	—	Plus de mots pour répondre
<input type="radio"/> Choix multiples	—	1 seule réponse possible
<input checked="" type="checkbox"/> Cases à cocher	—	Plusieurs réponses possibles
 Liste déroulante	—	On choisit dans une liste
 Échelle linéaire	—	Echelle (de 1 à 10 ou autre)
 Grille à choix multiples	—	Grille plus complexe
 Date	—	Exple : date de naissance
 Heure		



3 types de questions

Questions **ouvertes**

🌀 *Qu'avez-vous appris
durant cette formation
?*

Questions **fermées**

🌀 *Qu'avez-vous appris
durant cette formation ?*

- Très peu de choses*
- Suffisamment de choses*
- Beaucoup de choses*



3 types de questions

Questions **ouvertes**

⊗ **Avantages**

- ⊗ *Plus personnel*
- ⊗ *Réponses imprévues utiles*

⊗ **Inconvénients**

- ⊗ *Plus long à traiter ! Faut lire*
- ⊗ *Réponses parfois faibles*
- ⊗ *Certains ne répondent pas*

Questions **fermées**

⊗ **Avantages**

- ⊗ *Plus vite traitées*
- ⊗ *Si on connaît les réponses possibles*

⊗ **Inconvénients**

- ⊗ *Moins personnel*
- ⊗ *Si on a oublié une réponse possible ?*
- ⊗ *Ajoutez «Autre»*



Résultats à traiter

Questions ouvertes

Avez-vous des commentaires, suggestions, idées, critiques constructives, propositions d'amélioration, ... à faire au prof ?

13 réponses

les ordinateurs ne marchent pas toujours bien...

faire (un peu plus) d'autres notes que copies vitesses car quand c'est pas ton fort, c'est difficile d'avoir la moyenne.

aller peut-être un peu moins vite dans les explications pour les personnes qui ont un peu de peine en informatique, plus expliquer.

merci

hum

vous pourriez nous donner des 6 gratuits ça serait plus facile pour passer l'année

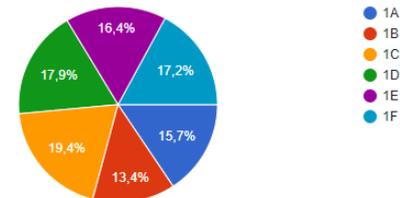
-

simplement donner les explications plus lentement svp

Questions fermées

Classe

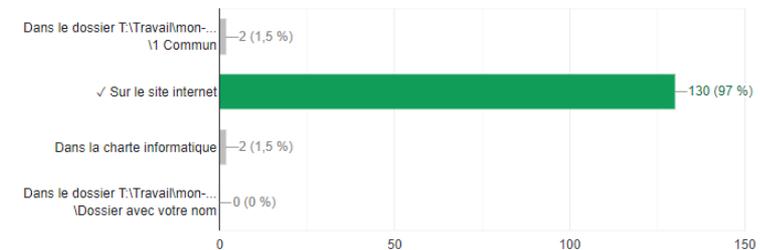
134 réponses



Questions

Où peut-on trouver l'agenda avec les événements de l'école ?

130 réponses correctes sur 134



3 types de questions

Bon plan : questions **semi fermées**

« Comment décrivez-vous votre comportement concernant le fait de payer pour écouter de la musique ? Cochez les cases appropriées. »

- Je ne paie jamais pour écouter de la musique
- Généralement, je paie pour écouter de la musique
- Souvent, je télécharge de la musique illégalement
- Je télécharge rarement de la musique illégalement
- Je veux bien payer pour écouter de la musique, service
- Il n'y a rien qui puisse me pousser à payer pour écouter de la musique
- Je suis désolé pour les musiciens qui essaient de gagner un salaire
- Je suis indifférent au sort des musiciens qui essaient de gagner un salaire
- Autre : _____

Imaginez le maximum de réponses !



2 types d'échelle

Prise de position «forcée»

(nombre de questions pair)

🌀 Êtes-vous content de votre nouvel iPhone ?

🌀 Pas content du tout

🌀 Pas très content

🌀 Assez Content

🌀 Très content

Neutre possible

(nombre de questions impair)

🌀 Êtes-vous content de votre nouvel iPhone ?

🌀 Pas content

🌀 Moyennement content

🌀 Plutôt content



Combiner

- ❁ Questions fermées
- ❁ Questions semi fermées
- ❁ Questions ouvertes

- ❁ Bien choisir quelles questions doivent être ouvertes !
 - ❁ Besoin d'infos imprévisibles, d'idées, de commentaires généraux, ...



Attention au temps

🧠 Pour avoir des réponses, votre questionnaire

🧠 **NE DOIT PAS ÊTRE TROP LONG !!!**

🧠 Il ne doit pas être trop court non plus

🧠 Aurez-vous atteint votre objectif avec les réponses potentielles ?



Testez le questionnaire

🧠 Vos parents, votre famille, vos amis

🧠 Quelqu'un qui ne connaît pas le sujet !



INFORMATIQUE

A hand is holding a tablet computer against a black background. The tablet screen is white and displays the text 'Interprétation des données' in a bold, black, sans-serif font. The text is centered on the screen. There are faint, repeating watermarks of the word 'DRAFT' and a circular logo with a leaf-like symbol across the image.

Interprétation des données

Questions à choix multiples

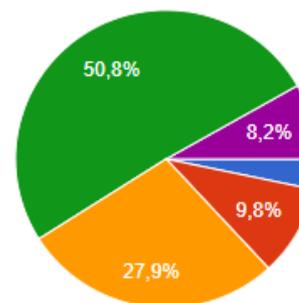
Par rapport au test de départ, avez-vous progressé en vitesse ? *

- J'ai empiré...
- Je n'ai pas progressé du tout
- J'ai progressé un peu (de 10 à 15%)
- J'ai bien progressé (de 20 à 50%)
- J'ai plus que doublé ma vitesse !

Dactylographie

Par rapport au test de départ, avez-vous progressé en vitesse ?

61 réponses



- J'ai empiré...
- Je n'ai pas progressé du tout
- J'ai progressé un peu (de 10 à 15%)
- J'ai bien progressé (de 20 à 50%)
- J'ai plus que doublé ma vitesse !



Echelle linéaire

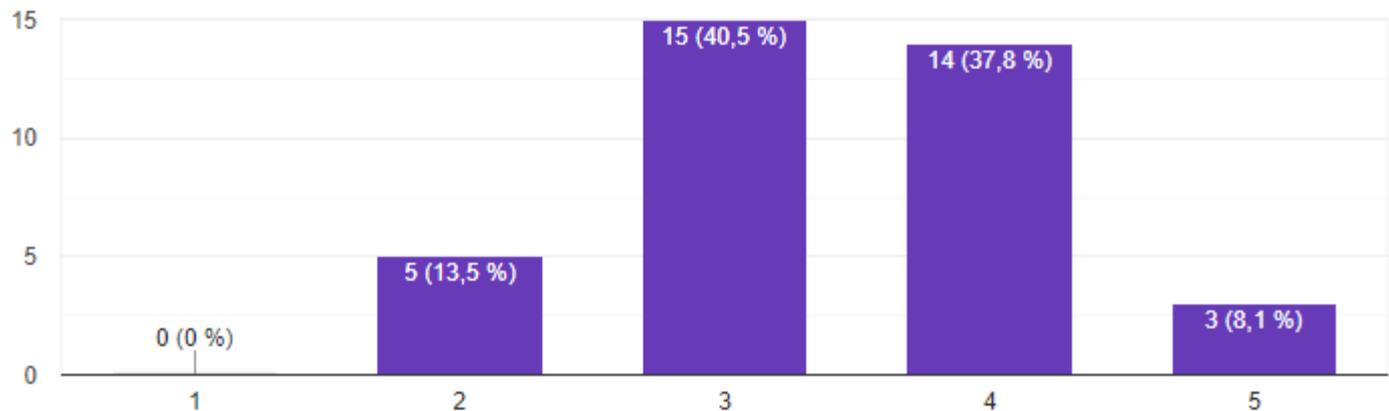
De manière générale, comment avez-vous apprécié ce cours ? *

1 2 3 4 5

Pas du tout Beaucoup

De manière générale, comment avez-vous apprécié ce cours ?

37 réponses



INFORMATIQUE



Cases à cocher

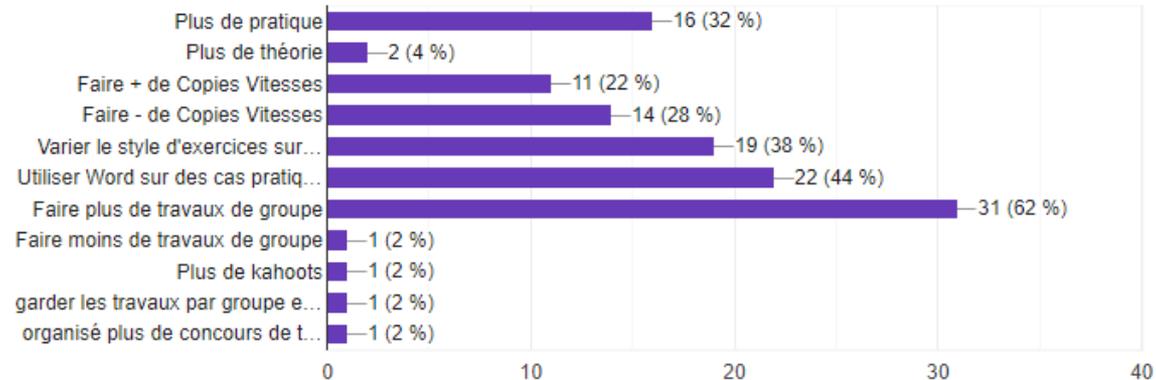
Dans la liste ci-dessous, cochez ce qui vous semblerait une amélioration possible

Si vous estimez qu'aucune réponse ne correspond à une amélioration, passez la question

- Plus de pratique
- Plus de théorie
- Faire + de Copies Vitesses
- Faire - de Copies Vitesses
- Varier le style d'exercices sur Word
- Utiliser Word sur des cas pratiques (pour d'autres co...
- Faire plus de travaux de groupe
- Faire moins de travaux de groupe
- Autre...

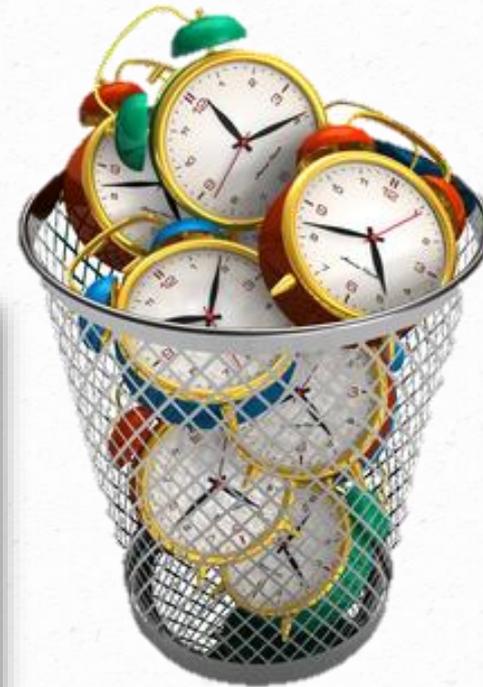
Dans la liste ci-dessous, cochez ce qui vous semblerait une amélioration possible

50 réponses



Questions ouvertes

- ❁ Il faut tout lire !
- ❁ C'est précieux mais
- ❁ Ca demande du temps



Avez-vous des commentaires, suggestions, idées, critiques constructives, propositions d'amélioration, ... à faire au prof ?

13 réponses

les ordinateurs ne marchent pas toujours bien...

faire (un peu plus) d'autres notes que copies vitesses car quand c'est pas ton fort, c'est difficile d'avoir la moyenne.

aller peut-être un peu moins vite dans les explications pour les personnes qui ont un peu de peine en informatique, plus expliquer.

merci

hum

vous pourriez nous donner des 6 gratuits ça serait plus facile pour passer l'année

-

simplement donner les explications plus lentement svp



INFORMATIQUE



Rappel

Opinion vs Scientifique

- ❁ Il peut être utile d'avoir des opinions
 - ❁ *Est-ce qu'un couple d'homosexuels qui désire fonder une famille vous choque ?*
- ❁ A éviter parce qu'inutile
 - ❁ *Pensez-vous qu'avoir un chien vous évite d'avoir des amis ?*
- ❁ Si on veut des corrélations scientifiques, à vous de les faire !
 - ❁ *Possédez-vous un chien ?*
 - ❁ *Combien d'ami(e)s avez-vous ?*
 - ❁ *Préférez-vous passer du temps avec votre chien plutôt qu'avec vos amis ?*
 - ❁ ...



Quelques bon exemples

 <http://www.creatests.com/exemples-de-questionnaires-d-enquetes>



INFORMATIQUE



Des questions ?

Sources

- ④ <http://blog.formaeva.com/2012/03/huit-bonnes-pratiques-pour-construire-un-bon-questionnaire-devaluation-de-niveau-1.html>
- ④ <http://www.surveystore.info/NSarticle/enquete-par-questionnaire.asp>
- ④ <http://www.creatests.com/exemples-de-questionnaires-d-enquetes>

