



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



Stagiaires MPE dès l'année 2026-2027 Employé-e de commerce CFC SA FIEC

27 janvier 2026

2 Programme des CI employé·e de commerce CFC SA FIEc

1 an de stage de longue durée d'août à juillet

1 ^{re} semestre										2 ^e semestre				
Jours en présentiel	CI 1 (août)	CI 2 (septembre)	CI 3	CI 4 (novembre)	CI 5	CI 6 (janvier)	CI 7 (février)	CI 8 (mars)	CI 9 (mars)	CI 10 (avril)				
	Préparation / Suivi	MP CI 1 MS CI 1	MP CI 2	MP CI 4 Finaliser l'œuvre pour le MT 1 Soumettre CC-CI 1	CC CI 1: Certificat e-test (40%) Gérer habilement les interfaces en entreprise Traiter les demandes des clients sur différents canaux	CC CI 1: Mandat de transfert (60%) Mandat de transfert «traiter les demandes des clients»	Mon projet Formuler des objectifs SMART Identifier et prioriser les étapes de travail Établir un planning Identifier les défis et chercher des solutions	Mon projet Échanges d'expériences Poursuite individuelle du travail sur le projet / la documentation du projet	Mon projet Échanges d'expériences Poursuite individuelle du travail sur le projet / la documentation du projet	Réflexion / finalisation mon projet Introduction présentation de projet Analyse PESTEL Input travail pratique	Présentation mon projet Compétences transversales Planification du développement professionnel Simulation travail pratique			
Phase d'autoapprentissage guidée				CI 3 Effectuer l'UA « Traiter les demandes des clients sur différents canaux » ainsi que l'E-Test	CI 5 Choisir le domaine spécifique du projet Définir et développer une idée de projet Élaborer une ébauche de projet									
Contrôles de compétence	E-Test certificat			CC CI 1: Certificat e-test (40%) Gérer habilement les interfaces en entreprise Traiter les demandes des clients sur différents canaux	CC CI 1: Mandat de transfert (60%) Mandat de transfert «traiter les demandes des clients»	CC CI 2: Certificat e-test (40%) Utiliser des infrastructures numériques Créer des contenus numériques	CC CI 2: Mandat de transfert (60%) Mandat de transfert «Mon projet» (mise en œuvre du projet personnel dans l'entreprise, documentation et présentation)							
Mandat de transfert														



1 Remise après le CI 4 / évaluation et remise des notes au plus tard à la fin du 1er semestre

© 2025 IGKG Schweiz



2 Remise après le CI 9 / évaluation et remise des notes au plus tard à la fin de la 2^e semestre

³ Aperçu de la formation début 2025 / FIEC

AAO		Apprentissage auto-organisé : Travailler avec le dossier de formation en ligne								20 mandats pratiques en entreprise	
Connaissances fondamentales	CO a1	CO b2	CO c3	CO d2	CO e1	CO e2	CO e3	CO e4	Stage de longue durée	Mandats pratiques	Durée du stage de longue durée selon la variante de mise en œuvre
	CO a3	CO b3									
	CO a1 Participer activement aux entretiens de qualification et définir des objectifs SMART CO a1 Découvrir ses talents, ses forces et ses faiblesses CO a3 Clarifier et mettre en œuvre le mandat de manière orientée vers les services CO a3 Recevoir des retours	CO b2 Analyser les interfaces en entreprise CO b2 Recevoir, traiter et transmettre des informations CO b3 Participer aux discussions économiques	CO c3 Établir et surveiller un calendrier de projet CO c3 Documenter le processus CO c3 Optimiser le processus	CO d2 Mener des entretiens d'information et de conseil CO d2 Traiter des réclamations	CO e1 Traiter des données et garantir la sécurité des données CO e1 Gérer des applications et des problèmes techniques CO e2 Rechercher et évaluer des informations CO e3 Évaluer et préparer des données de manière qualitative CO e3 Évaluer et préparer des données de manière quantitative CO e4 Exécuter un mandat de préparation multimédia CO e4 Vérifier la qualité des contenus multimédias CO e4 Élaborer un modèle						

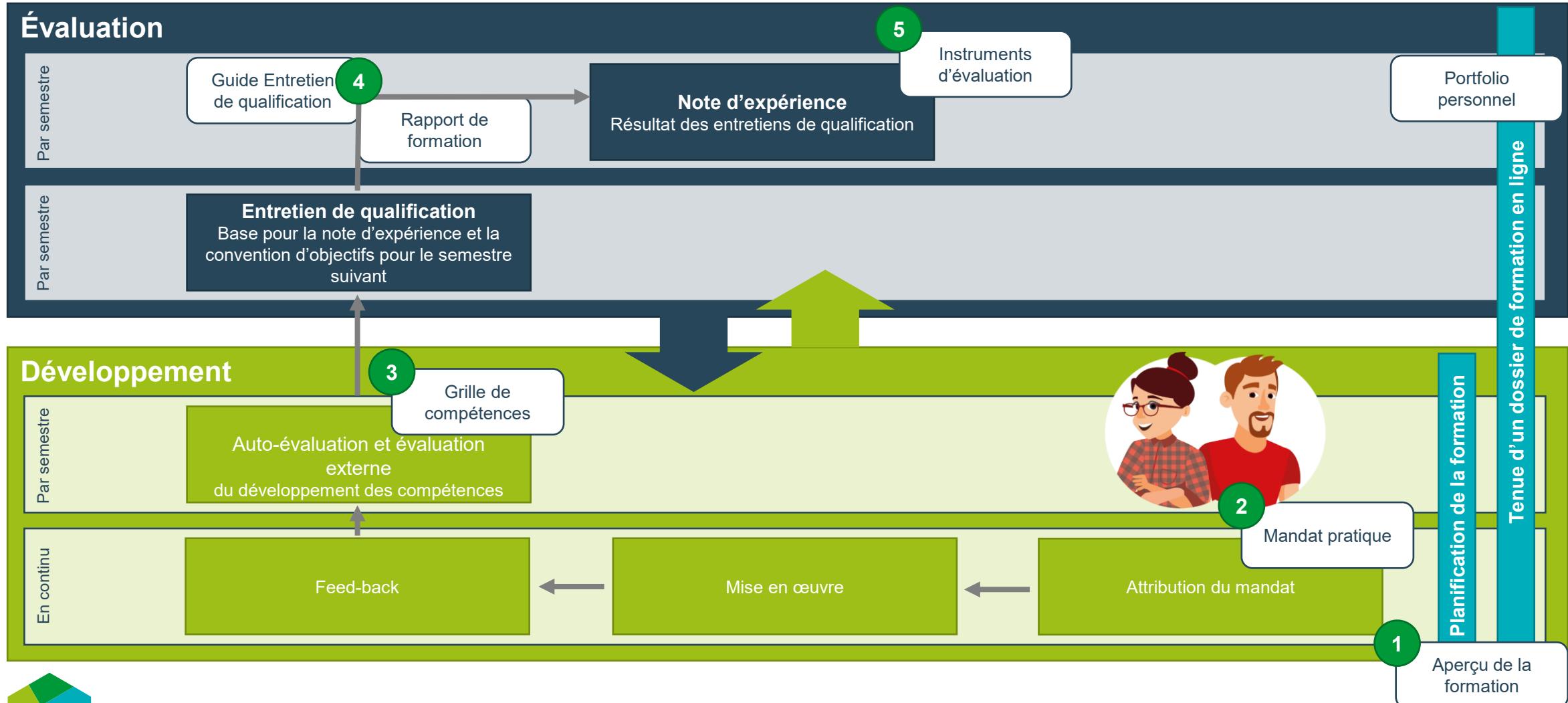
Éléments obligatoires de la formation professionnelle pendant le stage de longue durée :

- 2 contrôles de compétences en entreprise (CCE)
- 2 contrôles de compétences des CI (CI-CC)
- au moins une auto-évaluation et une évaluation externe (bilan) tous les six mois
- entretien de qualification semestriel, avec rapport de formation



La formation en entreprise

5 Formation en entreprise



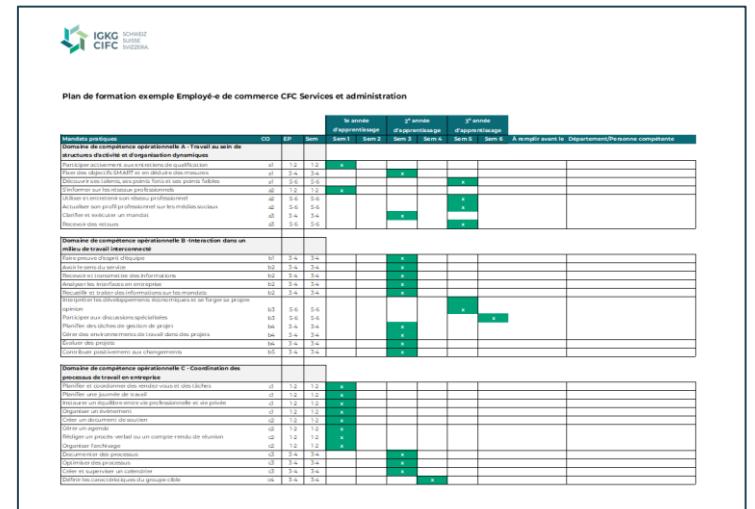
6 Planifier la formation en entreprise

Situation initiale

Dans le cadre de la formation initiale « Employé-e-s de commerce CFC S&A », le rôle de formateur ou formatrice consiste à encadrer et à évaluer les personnes en formation. Un aperçu de la formation ainsi qu'un plan de formation aident à planifier les phases du développement et de l'évaluation des personnes en formation dans l'entreprise.

Utilité

Encadrement optimal des personnes en formation grâce à une **planification globale du développement et de l'évaluation à l'aide de la vue d'ensemble de la formation et de la planification de la formation.**



Plateforme numérique Konvink

8 Préparation / Premières étapes

1. Acquérir des médias d'apprentissage dans [la boutique en ligne de la CIFC Suisse](#) et [saisir les données de base](#)
2. Important le formateur en entreprise doit absolument également être saisie en tant que formateur dans la BDEFA 2
3. Importer les apprentis dans le cockpit de formation
4. Lier la boussole de compétences

Start Processus de commande CFC FIEn AFP **CFC FIEc** Avocature FAQ Formulaire de contact

Offre CFC FIEc

Nous mettons à votre disposition différents médias d'apprentissage pour la formation initiale des employé-e-s de commerce 2023. Vous trouverez sur cette page un aperçu de tous les médias d'apprentissage, qui sont désignés comme des « produits ». Les prix nets des produits correspondent aux prix de lancement pour le début de la formation 2023. La taxe sur la valeur ajoutée a toutefois dû être augmentée de 2,5% à 8,1%.

Nom du produit	Contenu	Groupe cible	Coûts	Durée de validité	Remarques	Commande
Médias d'apprentissage employé-e-s de commerce CFC SA avec documentation d'apprentissage FIEc (stage de longue durée de 2 ans)	<ul style="list-style-type: none">- Documentation d'apprentissage en ligne pour la formation en entreprise- Médias d'apprentissage CI	Accès à Konvink pour une personne en formation et accès gratuit pour 1 formateur ou formatrice	CHF 84.30 TVA incl.	À partir de 2025 : 2 ans à partir du début du stage de longue durée	Pour la formation initiale en école (FIEc) La contribution de l'entreprise pour les phases guidées d'auto-apprentissage à hauteur de 2 x CHF 160.00, TVA incl., est facturée par la commission des cours.	commander
Médias d'apprentissage employé-e-s de commerce CFC SA avec documentation d'apprentissage FIEc (stage de longue durée de 1 an)	<ul style="list-style-type: none">- Documentation d'apprentissage en ligne pour la formation en entreprise- Médias d'apprentissage CI	Accès à Konvink pour une personne en formation et accès gratuit pour 1 formateur ou formatrice	CHF 84.30 TVA incl.	À partir de 2025 : 1 an à partir du début du stage de longue durée	Pour la formation initiale en école (FIEc) La contribution de l'entreprise pour les phases guidées d'auto-apprentissage à hauteur de 2 x CHF 160.00, TVA incl., est facturée par la commission des cours.	commander



⁹ Frais à prévoir pour formation FIEC

- Le prix sera de 90.- à partir de 2026 pour la licence FIEC +
- Comme indiqué sur le shop Konvink 2 x 160.- seront facturés à l'entreprise par la CIFC-VS pour le Blended Learning
- La CIFC-VS facture comme à l'accoutumé les frais non couverts par les subventions cantonales

=> Prix total à prévoir par l'entreprise formatrice pour l'année de STAGE ~ **800 CHF**

Type d'apprenant	*Frais CI	Contribution Blended Learning	Total par apprenant
AFP 1 ^{ère} ou 2 ^{ème} année	360 CHF	240 CHF	600 CHF
CFC 1 ^{ère} ou 2 ^{ème} année	340 CHF	160 CHF	500 CHF
CFC 3 ^{ème} année	300 CHF	0 CHF	300 CHF
Stagiaires	380 CHF	320 CHF	700 CHF



Partie 5 : Aperçu de la procédure de qualification

¹¹ Procédure de qualification

Partie pratique

- Étude de cas dirigée (scénario) spécifique à la branche sous forme d'un examen oral de 50 min
- Se base sur le dossier de formation en ligne
- Suppression de l'examen écrit

Branche Services et administration (SA) / Dienstleistung und Administration (DA)

Préparation – 15' – écrit

1. mini-cas – 10' – oral

2. mini-cas – 10' – oral

3. simulation opérationnelle – 10' – oral

4. simulation opérationnelle – 10' – oral

5. entretien de réflexion – 10' – oral

Vorbereitung – 15' – schriftl.

1. Mini-Case – 10' – mdl.

2. Mini-Case – 10' – mdl.

3. Handlungssimulation – 10' – mdl.

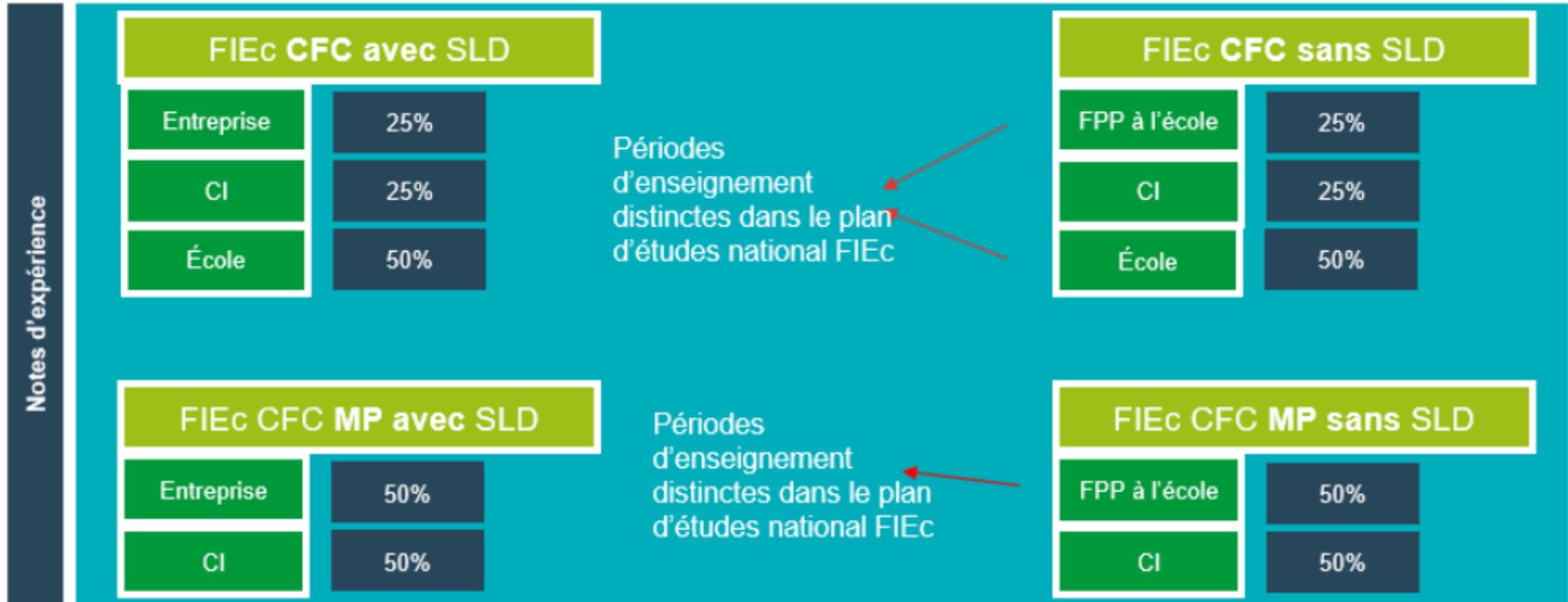
4. Handlungssimulation – 10' – mdl.

5. Reflexionsgespräch – 10' – mdl.

temps de préparation : 15'

Vorbereitungszeit: 15'





Informations pour les formateurs en entreprise (FEE)

Formation pour formateurs en entreprise

Les prochaines dates de formation:

Inscriptions directement sur notre site internet. www.cifc-valais.ch sous l'onglet formateur

- 08.04.2026
 - 22.04.2026
 - 05.05.2026
 - 21.05.2026
 - Dates supplémentaires seront ajoutées pour la rentrée scolaire.
-
- **Thèmes abordés:**
 - Plateforme Konvink
 - Les tâches du formateur en entreprise (planification de la formation, notes d'expériences, mandats pratiques)
 - Procédure de qualifications



Contact CIFC-Valais

Secrétariat CIFC-Valais
c/o bm
Rue de la Dixence 20
1950 Sion

027 327 51 06
cifc@bmvs.ch

