

# SwissBanking

## Partie entreprise

# Procédure de qualification CFC



- 2 STA
- 2 UF
- EFA écrit et oral



branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

- 2 STA
- 2 UF
- EFA écrit et oral



- 2 STA
- 1 UF et 1 examen écrit
- 2 contrôles de progrès

Situation de travail et d'apprentissage  
STA

Unité de formation  
UF

Dossier de Formation et des prestations  
DFP

Les cours interentreprises: principes

# Catalogue d'objectifs



DFP « Service & Administration »  
- .... objectifs



branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

DFP « Administration publique »  
- .... objectifs



Programme-cadre d'enseignement  
« Banque »  
- 114 aptitudes partielles liées à  
l'activité bancaire

[www.swissbanking.ch/fr/bem-rahmenlehrplan.htm](http://www.swissbanking.ch/fr/bem-rahmenlehrplan.htm)

# Examen final - écrit

**Ordonnance sur la formation employé/e de commerce CFC du 26 septembre 2011, art. 21, al. 1, let. b:**

## Examen final – oral

2 entretiens – durée 30 minutes

# Contrôles de progrès (branche Banque)

2 examen écrits de 30 minutes

Ces deux contrôles sont effectués en remplacement des examens de fin d'apprentissage écrit et oral traditionnels.

Ils ont pour but de valider les connaissances bancaires théoriques acquises durant les 12 mois de stage. L'ensemble des aptitudes partielles ont été transmises lors des journées des cours interentreprises par le prestataire de formation.

Les contrôles de progrès se déroulent sous forme écrite et peuvent être effectués électroniquement. Ils se composent de 50 % de questions à choix multiples et de 50 % de question rédactionnelles.

## Ecoles de commerce: stages de longue durée dans le cadre du modèle 3+1

<b>BANQUE</b>	<b>Stages dans le cadre de la Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité (BEM)*</b>	<b>Autre possibilité: stages orientés «Services et Administration»*</b>
<b>Particularités</b>	<p>Le cycle Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité (BEM) est conçu comme le premier jalon du profil de formation bancaire généraliste axé sur le conseil à la clientèle.</p> <p>Contrairement au stage d'un an dans le cadre du modèle EC 3+1, la formation BEM dure 18 mois. Comme pour le modèle 3+1 dans d'autres branches, les diplômé(e)s obtiennent après une année un CFC (Employée de commerce/Employé de commerce S&amp;A), voir évtl. une maturité professionnelle commerciale. Selon le programme-cadre d'enseignement BEM, deux situations de travail et d'apprentissage (STA), un examen écrit partiel ainsi qu'un contrôle des progrès de formation 1 et 2, sont nécessaires. Le certificat BEM émis par l'Association suisse des banquiers (ASB) est délivré après 18 mois et le passage d'un examen écrit et d'un examen oral supplémentaires.</p> <p>Actuellement, trois prestataires de formation sont responsables de l'organisation des cours interentreprises (CI).</p>	<p>Le champ d'activité des employé(e)s de commerce «Services et Administration» va du contact avec la clientèle au back-office.</p> <p>La branche de formation et d'examen «Services et administration» (S&amp;A) propose une formation commerciale initiale généraliste qui tient compte des particularités des petites et moyennes entreprises (PME) de différents secteurs de l'économie.</p> <p>21 commissions de cours sont responsables de l'organisation des cours interentreprises (CI) et des examens finaux en entreprise.</p> <p>L'Association suisse des banquiers (ASB) n'est pas impliquée dans les stages d'un an des diplômé(e)s EC Employée de commerce/Employé de commerce CFC «Services et Administration» (S&amp;A).</p>
<b>Durée des CI</b>	Env. 16 jours (y compris cours supplémentaires)	6 jours
<b>Base obligatoire à la formation en entreprise de stage</b>	Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité (BEM) Programme-cadre d'enseignement 2012 <a href="http://www.swissbanking.org/bem-rahmenlehrplan.htm">www.swissbanking.org/bem-rahmenlehrplan.htm</a>	Dossier de formation et des prestations Employée de commerce/Employé de commerce CFC «Services et Administration» CHF 110.- / ISBN 978-3-03905-694-1 <a href="http://www.hep-verlag.ch/efz">www.hep-verlag.ch/efz</a>
<b>Site Internet / Informations complémentaires</b>	ASB Association suisse des banquiers <a href="http://www.swissbanking.org">www.swissbanking.org</a> > Formation > Porteurs de maturité BEM	CIFC Communauté d'intérêts Formation commerciale de base (CIFC Suisse) <a href="http://www.cifc.ch">www.cifc.ch</a> > Ordonnance sur la formation 2012

\*Chaque banque détermine individuellement si elle veut proposer un stage dans le cadre de la formation BEM aux diplômé(e)s EC et/ou si elle veut leur proposer d'autres stages.

# Personnes de contact



Monsieur Daniel Pfister / CYP  
[daniel.pfister@cyp.ch](mailto:daniel.pfister@cyp.ch)